

# Πολιτική Απορρήτου

## Εισαγωγή

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε χρησιμοποιώντας αυτή την ιστοσελίδα της SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE, πώς τις χρησιμοποιούμε και ποιες επιλογές έχετε σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Όταν αναφερόμαστε στην "Εταιρία" στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αναφέρουμε την εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE, την εταιρία που παρέχει αυτή την ιστοσελίδα και οποιοσδήποτε υπηρεσίες ή χαρακτηριστικά που μπορούν να διατεθούν σε σας από αυτή την ιστοσελίδα.

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει όλο το κείμενο της Πολιτικής Απορρήτου σε συμμόρφωση προς το Γενικό Κανονισμό Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 πριν χρησιμοποιήσετε ή υποβάλετε πληροφορίες στον ιστότοπο αυτό. Ο συγκεκριμένος ιστότοπος ελέγχεται από την SKG Thessaloniki Cargo MON IKE, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη.

## Πλαίσιο προστασίας δεδομένων

Η εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE έχει ευθυγραμμίσει την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με τον Κανονισμό της ΕΕ για την Γενική Προστασία των Δεδομένων (GDPR) που τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018, υπό την επίβλεψη της Αρχής Προσωπικών Δεδομένων της Ελλάδος.

Η εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE έχει ολοκληρώσει τις σχετικές εκτιμήσεις των επιπτώσεων στην ιδιωτική ζωή (γνωστές και ως αξιολογήσεις επιπτώσεων προστασίας δεδομένων στο πλαίσιο του GDPR) για δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτόν τον ιστότοπο, αλλά και το σύνολο της δραστηριότητάς της.

Οι ανωτέρω, είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE (βλέπε ενότητα 9).

## 1. Στοιχεία πελατών και πολιτών

Μπορείτε να μας στείλετε τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω αυτής της ιστοσελίδας εάν αναζητάτε περισσότερες πληροφορίες, για εμάς ή τις υπηρεσίες μας ή για άλλους παρόμοιους σκοπούς. Η απόφασή σας να αποκαλύψετε τα προσωπικά σας δεδομένα είναι εντελώς προαιρετική και με αυτόν τον τρόπο μας δίνετε τη συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους μας γνωστοποιήσατε.

Ο κάθε επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα της SKG Thessaloniki Cargo MON IKE χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία. Προσωπικά δεδομένα θα χρειαστούν μόνο όταν προχωρήσει σε ζήτηση προσφοράς ή αίτημα επικοινωνίας.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε περιλαμβάνουν ονόματα, πληροφορίες που αφορούν την αποστολή σας, διευθύνσεις, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ΑΦΜ και αριθμούς τηλεφώνου. Ορισμένες από τις πληροφορίες που συλλέγει η SKG Thessaloniki Cargo MON IKE είναι δεδομένα που σχετίζονται με συγκεκριμένα πρόσωπα των οποίων μπορεί να εξακριβωθεί η ταυτότητα ("Προσωπικές πληροφορίες").

Η SKG Thessaloniki Cargo MON IKE συλλέγει και αποθηκεύει στοιχεία για κάθε αποστολή που χειρίζεται, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών που αιτούνται οι πελάτες της. Η SKG Thessaloniki Cargo MON IKE χρησιμοποιεί πληροφορίες που αφορούν τους πελάτες της, τα δέματά τους και τη μεταφορική δραστηριότητά τους, προκειμένου να παρέχει ή να βελτιώνει τις υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες της, να ενημερώνει σχετικά με πρόσθετες υπηρεσίες που ενδέχεται να τους φανούν χρήσιμες, να εξυπηρετεί τα νόμιμα συμφέροντα της επιχείρησης (διεξάγοντας στο πλαίσιο αυτό ανάλυση των τάσεων και μελέτες αγοράς), να καθορίζει τις τιμές, να πραγματοποιεί χρηματοπιστωτικές συναλλαγές, να διεκπεραιώνει την τιμολόγηση και να συμμορφώνεται με τις κυβερνητικούς κανονισμούς που επιβάλλονται σε εμάς. Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε, θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τον σκοπό της παροχής των υπηρεσιών μας.

Η εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE, μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Πελατών μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους μας υποβάλατε, όπως (α) να σας παράσχουμε πληροφορίες, (β) να επικοινωνήσουμε μαζί σας, (γ) να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή (δ) να διατηρήσουμε τις λειτουργίες και την ασφάλεια της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, για παράδειγμα την επικοινωνία του υλικού μάρκετινγκ, εκτός αν έχουμε τη συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας.

Στο πλαίσιο της συλλογής και χρήσης των πληροφοριών που σας αφορούν, μπορούμε να συνεργαστούμε με τρίτο εταίρο, με σκοπό την παροχή βοήθειας από αυτόν στην επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών, για τους σκοπούς που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο. Οι εν λόγω προμηθευτές και συνεργάτες οφείλουν να τηρούν το απόρρητο των πληροφοριών και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Θα παρακολουθούμε σε συνεχή βάση την τήρηση των διατάξεων της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας και των κανονισμών από τους τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε, όπως προμηθευτές, ως προς τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε.

Οι προσωπικές πληροφορίες σας μπορούν να μεταφερθούν σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, που δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο ασφαλείας, στο πλαίσιο της πραγματοποίησης της μεταφοράς σας και της παροχής των υπηρεσιών μας.

Ενδέχεται να χρειαστεί να μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας σε τοπικές ή εθνικές (ξένες) κυβερνήσεις, προκειμένου να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία ή για να επισπεύσουμε την παράδοση του δέματός σας στον προορισμό του.

Θα φροντίζουμε και θα αποθηκεύουμε πάντα τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, ευθυγραμμισμένες με το ISO 27001, το διεθνές πρότυπο για την ασφάλεια των πληροφοριών. Οι πρακτικές αυτές περιλαμβάνουν τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες που αναλαμβάνει το προσωπικό μας και εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη (βλ. Ενότητα 5), καθώς και τους τεχνικούς ελέγχους που εφαρμόζουμε για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, συμβιβασμού ή κλοπής

πληροφοριών από τις εφαρμογές μας, υποστηρίζοντας συνεχώς με όλα τα σύγχρονα κάθε φορά μέσα, το σύνολο του Πληροφοριακού μας Συστήματος, τα οποία και ελέγχουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα.

## **2. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα**

Το GDPR ορίζει μια σειρά κατηγοριών προσωπικών δεδομένων που θεωρούνται "ευαίσθητα" και απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή από τους ελεγκτές δεδομένων. Αυτός ο ιστότοπος και οι τυχόν διαθέσιμες υπηρεσίες από αυτόν τον ιστότοπο δεν συλλέγουν και ως εκ τούτου η εταιρία δεν επεξεργάζονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Κατά συνέπεια, η εταιρία δεν υποχρεούται στην σύνταξη έκθεσης Εκτίμησης Αντικτύπου Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων.

## **3. Προσωπικά δεδομένα παιδιών**

Αυτός ο ιστότοπος (και οι υπηρεσίες που διατίθενται από αυτόν τον ιστότοπο), αλλά και όλες οι υπηρεσίες της SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE γενικότερα, δεν απευθύνονται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών. Αν μάθετε ότι ένα παιδί ηλικίας κάτω των 18 ετών μας έχει παράσχει τα προσωπικά του στοιχεία χωρίς να έχει γονική συναίνεση, επικοινωνήστε με το Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE (βλέπε ενότητα 9), ώστε να μπορούμε να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα.

## **4. Δικαιώματα δεδομένων πελατών και πολιτών**

Όπως προβλέπεται από τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, έχετε πολλά δικαιώματα που σχετίζονται με την παροχή των προσωπικών σας δεδομένων στην εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE, χρησιμοποιώντας προς αυτήν και τη συγκεκριμένη ιστοσελίδα. Αυτά τα δικαιώματά σας, περιλαμβάνουν να ζητήσετε από την εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE να:

- σας επιβεβαιώνει ποια προσωπικά δεδομένα μπορεί να διατηρεί για εσάς, αν υπάρχουν, και για ποιους σκοπούς.
- αλλάζει τη συγκατάθεση που έχετε παράσχει σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.
- διορθώνει τυχόν ανακριβή ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα που μπορεί να γίνουν για εσάς.
- σας παρέχει ένα πλήρες αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων για να τα μεταφέρετε αλλού.
- σταματά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ενώσω υπάρχει/επιλύεται μια ένσταση από εσάς.
- σβήνει διαρκώς όλα τα προσωπικά σας δεδομένα και επιβεβαιώνει σε εσάς ότι το έπραξε (αν δεν υπάρχει βάσιμος λόγος για τον οποίο δεν θα μπορούμε να το κάνουμε αυτό).

Για να επικοινωνήσετε με την εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 παρακάτω. Εάν η εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE δεν απαντήσει στην αίτησή σας, ή δεν σας παράσχει έναν έγκυρο λόγο για τον οποίο δεν είναι σε θέση να το πράξει, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για να κάνετε μια καταγγελία.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω της ιστοσελίδας τους ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) ή μέσω τηλεφώνου (+30 210-6475600), ή σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Κηφισίας 1-3, TK 115 23 Αθήνα)

## 5. Δήλωση υπο-επεξεργασίας

Για να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με το αν θα δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα στην εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE χρησιμοποιώντας αυτή την ιστοσελίδα, θα πρέπει να σας ενημερώσουμε για τον κάτωθι οργανισμό που ενεργούν ως Επεξεργαστές Δεδομένων για εμάς στην παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς:

- Η εταιρία ΖΕΛΚΑΣ ΕΥΡΥΠΙΔΗΣ με το διακριτικό τίτλο Computer World, προμηθευτής ασφαλών υπηρεσιών φιλοξενίας, με έδρα Κανάρη 27, Λαγκαδά Θεσσαλονίκης.
- Η Awanti LTD, ένας πάροχος υπηρεσιών διαχείρισης περιεχομένου ιστότοπων, με έδρα στη Γερμανία.

## 6. Cookies ιστοτόπου

Αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί cookies για την καταγραφή δεδομένων καταχώρησης. Χρησιμοποιούμε και τα δύο cookies: «συνεδρίας» όσο και «μόνιμα» cookies, ανάλογα με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε ή αλληλεπιδράτε με αυτόν τον ιστότοπο. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται από εμάς στον υπολογιστή σας ή από τον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας σε εμάς κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Είναι μοναδικά για εσάς ή το πρόγραμμα περιήγησης του ιστού σας. Τα cookie βασίζονται σε συνεδριάσεις διαρκούν μόνο όταν το πρόγραμμα περιήγησής σας είναι ανοιχτό και διαγράφονται αυτόματα όταν κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησής σας. Τα μόνιμα cookies διαρκούν μέχρι να διαγράψετε εσείς ή το πρόγραμμα περιήγησής σας ή μέχρι να λήξουν.

Χρησιμοποιούμε cookies τα οποία δεν είναι συγκεκριμένα στο λογαριασμό σας, αλλά είναι μοναδικά και μας επιτρέπουν να αναλύουμε και να προσαρμόζουμε τον ιστότοπο, μεταξύ άλλων παρόμοιων πράξεων. Αν αποφασίσετε να απενεργοποιήσετε ορισμένα ή όλα τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιες από τις λειτουργίες στην ιστοσελίδα μας. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε cookies τρίτων κατασκευαστών, για παράδειγμα το Google Analytics, και μπορείτε να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από τα cookies τρίτων μερών από τον ιστότοπό τους.

## 7. Εξωτερικοί σύνδεσμοι

Αυτός ο ιστότοπος μπορεί να περιλαμβάνει, τώρα ή μελλοντικά, σχετικούς υπερσυνδέσμους σε εξωτερικούς ιστότοπους που δεν ελέγχονται από την εταιρία SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE.

Ενώ έχει ασκηθεί κάθε εύλογη μέριμνα κατά την επιλογή και την παροχή τέτοιων συνδέσμων, σας συνιστούμε να είστε προσεκτικοί πριν κάνετε κλικ σε εξωτερικούς συνδέσμους. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη συνεχή καταλληλότητα των εξωτερικών συνδέσεων, ούτε συνεχώς να επαληθεύουμε την ασφάλεια ή την ασφάλεια των περιεχομένων που μπορεί να σας παρασχεθούν.

Ως εκ τούτου, σας συμβουλεύουμε ότι η χρήση εξωτερικών συνδέσμων γίνεται με δική σας ευθύνη και δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε ζημιές ή συνέπειες από τη χρήση τους από εσάς.

## **8. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου**

Έχουμε την δυνατότητα να αλλάξουμε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου της εταιρίας SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE σε βάθος χρόνου, και αν το κάνουμε, θα δημοσιεύσουμε τυχόν αλλαγές σε αυτήν την ιστοσελίδα. Εάν συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση σε αυτόν τον ιστότοπο ή χρησιμοποιείτε υπηρεσίες της SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE που διατίθενται από αυτόν τον ιστότοπο, ή από άλλα κανάλια επικοινωνίας μαζί της μετά την έναρξη ισχύος αυτών των αλλαγών, θα έχετε συμφωνήσει με την αναθεωρημένη πολιτική.

## **9. Επικοινωνία με την SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου, επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα νομικά σας δικαιώματα ή να υποβάλλετε μια καταγγελία, παρακαλούμε όπως επικοινωνήστε στην κάτωθι διεύθυνση:

SKG THESSALONIKI CARGO MON IKE  
Κουντουριώτου 21  
TK 546 25 Θεσσαλονίκη  
Ελλάδα  
email: [info@skgcargo.com](mailto:info@skgcargo.com)